


FIȘA DE DOCUMENTARE Drepturile consumatorilor

Statul, prin mijloacele prevăzute de lege, protejează cetățenii în calitatea lor de consumatori, asigurând informarea completă despre caracteristicile esențiale ale produselor și serviciilor, apară și asigură drepturile și interesele legitime împotriva unor practici abuzive.

 <p>IMPORTANT</p>	Calitate – ansamblu de proprietăți și caracteristici ale unui produs sau serviciu, care îi conferă aptitudinea de a satisface, conform destinației acestuia, necesitățile explicite sau implicite
	Operator economic – persoană fizică sau juridică, autorizată, care în cadrul activității sale profesionale fabrică, importă, depozitează, transportă sau comercializează produse ori părți din acestea, sau prestează servicii.
	Consumator – orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale.

Care sunt drepturile consumatorilor?

Ce trebuie „să respecte” un operator economic în relația sa cu consumatorul produselor și serviciilor pe care le furnizează? Însurate, acestea reprezintă de fapt drepturile consumatorilor de produse și servicii distribuite, furnizate și prestate pe piață, populației.

- ✓ **de a fi protejați** împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a li se presta un serviciu care ar putea să le prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea ori să le aducă atingere drepturilor și intereselor legitime;
- ✓ **de a fi informați complet**, corect și precis, asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor, astfel încât decizia pe care o adoptă în legătură cu acestea să corespundă cât mai bine nevoilor lor, precum și de a fi educați în calitatea lor de consumatori;
- ✓ **de a avea acces** la piețe care le asigură o gamă variată de produse și servicii de calitate;
- ✓ **de a fi despăgubiți** în mod real și corespunzător pentru pagubele generate de calitatea necorespunzătoare a produselor și serviciilor, folosind în acest scop mijloace prevăzute de lege;
- ✓ **de a se organiza în asociații ale consumatorilor**, în scopul apărării drepturilor și intereselor lor;
- ✓ **de a refuza încheierea contractelor** care cuprind clauze abuzive;
- ✓ **de a nu li se interzice de către un operator economic** să obțină un beneficiu prevăzut în mod expres de lege.

Operatorii economici sunt obligați să comercializeze alimente care:

- a) sunt însoțite de documente care le atestă originea, proveniența și securitatea;
- b) sunt manipulate și comercializate în condiții corespunzătoare de igienă, nu pun în pericol viața și sănătatea consumatorilor și respectă normele sanitare în vigoare;
- c) nu afectează viața și sănătatea consumatorilor.
 - Este obligatorie afișarea, în mod vizibil, a denumirii unității, a autorizației de funcționare, a avertismentelor obligatorii prevăzute de lege, precum și afișarea orarului de funcționare.

