

## FIȘA DE LUCRU

### Reglementari legislative privind calitatea produselor și serviciilor

Completați următoarea schemă cu obligațiile pe care le au restaurantele cu privire la respectarea drepturilor consumatorilor prezentate în diagrama de mai jos.

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>de a fi despăgubiți</b> în mod real și corespunzător pentru pagubele generate de calitatea necorespunzătoare a produselor și serviciilor, folosind în acest scop mijloace prevăzute de lege</li></ul> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>de a avea acces</b> la piețe care le asigură o gamă variată de produse și servicii de calitate</li></ul> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<b>DREPTURILE CONSUMATORULUI</b>	
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>de a fi protejați</b> împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a li se presta un serviciu care ar putea să le prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea, ori să le aducă atingere drepturilor și intereselor legitime</li></ul>

