**ITEMI CU ALEGERE MULTIPLĂ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Domeniul de pregătire profesională** | **Economic - Comerț** |
| **Calificarea profesională** | **Tehnician în activități economice, Tehnician în administrație, Tehnician în activități de comerț, Tehnician în achiziții și contractări** |
| **Modul** | **Etică și comunicare profesională** |
| **Clasa** | **a X -a** |

**Pentru fiecare dintre cerinţele de mai jos, scrieţi pe foaia de lucru litera corespunzătoare răspunsului corect:**

1. Drumul parcurs de mesaj dintre emiţător spre receptor se numeşte:

a. context de comunicare;

b. limbaj de comunicare;

c. mijloc de comunicare;

d. proces de comunicare.

Nivelul de dificultate: ușor

Răspuns: c

1. Studiul modului în care oamenii folosesc spaţiul din jur, aranjează spaţiul din încăpere, stabileşte distanţa dintre ei se numeşte:

a. cronemică;

b. gestică;

c. mimică;

d. proxemică.

Nivelul de dificultate: ușor

Răspuns: d

1. Funcţia de informare pe care o îndeplineşte comunicarea se realizează prin:
2. asigurarea accesului la informaţie;
3. comunicarea operativă a deciziilor;
4. lărgirea orizonului cultural al angajaţilor;
5. stimularea comunicării dintre angajaţi.

Nivelul de dificultate: ușor

Răspuns: d

1. Elemente ale procesului de comunicare sunt:

a. emițător, limbaj, receptor;

b. expresii, culori, parametric;

c. produs, preţ, promovare;

d. vânzători, consumatori, distribuitori.

Nivelul de dificultate: ușor

Răspuns: b

1. În cadrul comunicării nonverbale colecţiile, obiectele de uz curent (casa, maşina, biblioteca) sunt elemente caracteristice:

a. limbajului corpului;

b. limbajului lucrurilor;

c. limbajului tăcerii;

d.limbajului vestimentaţiei.

Nivelul de dificultate: ușor

Răspuns: a

1. O formă a comunicării verbale o constituie:

a. discursul;

b. memoriul;

c. procesul-verbal;

d.referatul.

Nivelul de dificultate: ușor

Răspuns: a

1. Orice gen de cuvântare, expunere, prezentare susţinută în faţa unui auditoriu format din cel puţin 3 persoane reprezintă o comunicare:
2. de masă;
3. interpersonal;
4. în grup;
5. public.

Nivelul de dificultate: ușor

Răspuns: d

1. Cel care iniţiază comunicarea şi elaborează mesajul este cunoscut în cadrul procesului de comunicare sub denumirea de:
2. emiţător;
3. limbaj de comunicare;
4. mijloc de comunicare;
5. receptor.

Nivelul de dificultate: ușor

Răspuns: a