**Itemi cu alegere multiplă**

**MODUL III: STRUCTURI DE PRIMIRE TURISTICĂ**

**Domeniul de pregătire profesională:** Turism și alimentație

**Clasa:** a IX - a

**URÎ 5: Organizarea activităţii în unităţile de primire turistică**

Pentru fiecare dintre cerinţele de mai jos, scrieţi pe foaia de lucru, litera corespunzătoare răspunsului corect.

**1.** Hotelurile care oferă un produs hotelier având un nivel de confort mediu se încadrează în categoria de clasificare:

a) O stea;

b) Două stele;

c) Trei stele;

d) Patru stele.

**2**. Hotelurile care oferă un produs hotelier fără pretenţii, care se rezumă la facilităţile de bază se încadrează în categoria de clasificare:

a) O stea;

b) Două stele;

c) Trei stele;

d) Patru stele.

**3.** În funcţie de durata şederii, unităţile de cazare pot fi:

a) De staţiune sau budget;

b) De tranzit sau de sejur.

c) Full service sau budget;

d) Permanente sau sezoniere;

**4.** Într-un hotel de 3 stele trebuie să existe:

a) Cel puţin 15 servicii;

b) Cel puţin 12 sevicii;

c) Cel puţin 8 servicii;

d) Cel puţin 5 servicii.

**5.** Întâmpinarea clienţilor la peron este o activitate specifică:

a) Plecării turiştilor;

b) Pregătirii turiştilor;

c) Primirii turiştilor;

d) Sejurului turistilor.

**MODUL III: STRUCTURI DE PRIMIRE TURISTICĂ**

**Domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație**

**Clasa: a IX - a**

**URÎ 5: Organizarea activităţii în unităţile de primire turistică**

Pentru fiecare dintre cerinţele de mai jos, scrieţi pe foaia de lucru, litera corespunzătoare răspunsului corect.

**1.** Hotelurile se clasifică după numărul de stele astfel:

a) 3, 2 stele;

b) 3, 2, 1, stele;

c) 4, 3, 2, 1 stele;

d) 5, 4, 3, 2, 1 stele.

**2.** În categoria compartimentelor de bază ale structurilor de primire se includ:

a) cazare, alimentatie;

b) cazare, piscină;

c) saună, piscină;

d) spălătorie, tehnic.

**3.** Guvernanta este:

a) șefa serviciului de cazare;

b) șefa serviciului de etaj;

c) șefa serviciului front-office;

d) șefa seviciului tehnic.

**4.** Durata medie a sejurului într-un motel este de:

a) 1 - 2 zile;

b) 2 – 3 zile;

c) 3 – 4 zile;

d) 4 - 5 zile.

**5.** Informatiile despre serviciile hotelului pot fi transmise turiștilor cazați:

a) Prin dispozitiile directorului;

b) Prin dispozitiile guvernantei;

c) Prin intermediul pliantelor;

d) Prin intermediul curierilor.