|  |  |
| --- | --- |
| **Domeniul de pregătire profesională** | **Economic - Comerț** |
| **Calificarea profesională** | **Tehnician în activități economice, Tehnician în administrație, Tehnician în activități de comerț, Tehnician în achiziții și contractări** |
| **Modul** | **Calitatea produselor și serviciilor** |
| **Clasa** | **a IX-a** |

1. În coloana A sunt indicate diferite concepte referitoare la marfă, iar în coloana B definiții aferente acestora. Scrieţi asocierile corecte dintre cifrele din coloana A şi literele corespunzătoare din coloana B.

|  |  |
| --- | --- |
| **A. Concepte referitoare la marfă** | **B. Definiții** |
| 1. caracteristici de calitate | a. ansamblul proprietăților unui produs |
| 2. calitatea | b. capacitatea unui bun de a satisface o nevoie |
| 3. funcțiile bunurilor | c. expresii cu grad ridicat de sinteză a calității unui lot de bunuri |
| 4. proprietățile mărfurilor | d. însușiri ale unui produs care îl particularizează în raport cu alte produse |
| 5. valoarea de utilitate | e. proprietățile cele mai importante ale unui produs |
|  | f. rezultat al muncii omenești |

Nivelul de dificultate: mediu

Răspuns: 1- c; 2 – e; 3-c; 4 – d; 5- b.

1. În coloana A este indicată clasificarea merceologică a produselor, iar în coloana B produsul caracteristic aferent. Scrieţi asocierile corecte dintre cifrele din coloana A şi literele corespunzătoare din coloana B.

|  |  |
| --- | --- |
| **A. Clasificarea merceologică** | **B. Produsul caracteristic** |
| 1. articolul | a. bomboane sticloase umplute |
| 2. grupa | b. bomboane cu adaos în masa de caramelaj |
| 3. sectorul | c. produse alimentare |
| 4. sortul | d. produse zaharoase |
| 5. subgrupa | e. produs de cofetărie |
|  | f. produse de caramelaj |

Nivelul de dificultate: mediu

Răspuns: 1-a; 2 – d; 3 – c; 4-b; 5- f.

**3**. În coloana **A** sunt enumerate subgrupe de mărfuri cosmetice, iar în coloana **B** sortimente de marfuri cosmetice. Scrieţi asocierile corespunzatoare dintre cifrele din coloana **A** şi literele corespunzătoare din coloana **B.**

|  |  |
| --- | --- |
| A. Subgrupe de mărfuri cosmetice | B. Sortimente de marfuri cosmetice |
| 1.articole pentru îngrijirea gurii | a. ape de colonie, ape de toaletă, parfumuri, esenţe de parfum |
| 2. creme cosmetice | b. creme de ras (spumoase, nespumoase) |
| 3. produse de igienă | c. cu lanolină, cu miere, cu colagen etc. |
| 4.produse de parfumerie | d. loţiuni contra mătreţii |
| 5.produse pentru vopsire | e. nuanţatoare, decolorante, şampoane colorante, vopsele |
| 6.produse pentru bărbierit | f.periuţe de dinţi (manuale, electrice) |
|  | g. săpun de toaletă, produse de bărbierit, produse pentru îngrijirea gurii şi a dinţilor |

Nivelul de dificultate: mediu

Răspuns:1- f, 2- c,3 - g, 4 – a; 5 – e; 6 – b.