|  |  |
| --- | --- |
| **Domeniul de pregatire** | **Economic-Comerț** |
| **Calificare profesionala** | **Tehnician în activități economice, Tehnician în administrație, Tehnician în activități de comerț, Tehnician în achiziții și contractări** |
| **Modulul** | **Etică și comunicare profesională** |
| **Clasa** | **a X a** |

Comunicarea este primul instrument spiritual al omului în procesul socializării sale. Ea constituie o necesitate şi o activitate socială.

1. Definiţi comunicarea.
2. Enumeraţi componentele procesului de comunicare
3. Specificaţi nivelurile comunicării .
4. Precizaţi formele de comunicare.

**Nivel de dificúltate: mediu**

**Barem de corectare:**

a. Comunicarea este procesul prin care se schimba informaţii între indivizi utilizându-se un sistem comun de simboluri,semne sau comportamente.

b. Componentele procesului de comunicare sunt

- emiţătorul,

- mesajul,

- codificarea,

- canalul de comunicare,

- decodificarea,

- receptorul,

- limbajul comunicării,

- feedback-ul,

- zgomotul.

c. Nivelurile comunicării in funcţie de numărul de participanţi şi tipul de relaţie dintre ei sunt

* Comunicarea intrapersonală
* Comunicarea interpersonală
* Comunicarea în grup
* Comunicarea publică
* Comunicarea de masă

d. Formele de comunicare sunt: - comunicarea verbală

- comunicarea nonverbală

- comunicarea paraverbală