**ITEMI CU ALEGERE MULTIPLĂ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Domeniul de pregătire profesională** | **Estetica și igiena corpului omenesc** |
| **Calificarea profesională** | Coafor stilist, Frizer-coafor-manichiurist-pedichiurist |
| **Modul** | CONSILIEREA CLIENTULUI |
| **Clasa** | a IX-a |

**Pentru fiecare dintre cerințele de mai jos, scrieți, pe foaia de evaluare, litera corespunzătoare răspunsului corect. Este corectă o singură variantă de răspuns.**

**1. Componenta chimică principală a tijei firului de păr este:**

1. apa;
2. keratina;
3. oxigenul;
4. sulful.

Nivelul de dificultate: simplu

Răspuns: b

**2. Pielea este alcătuită din:**

1. dermă, hipodermă, ectodermă;
2. epidermă, dermă, hipodermă;
3. epidermă, dermă, mezodermă;
4. epidermă, hipodermă, endodermă.

Nivelul de dificultate: simplu

Răspuns: b

**3. Glanda sebacee se află în stratul:**

1. dermă;
2. endodermă;
3. epidermă;
4. hipodermă.

Nivelul de dificultate: simplu

Răspuns: a

**4. Consilierea clientului se face cu scopul:**

a. asigurării condițiilor de igienă și securitate pe parcursul lucrării;

b. identificării aspectelor legate de temperamentul și caracterul clientului;

c. selectării tehnicii de lucru și a resurselor necesare;

d. stabilirii stării materiale și a statutului social al clientului.

Nivelul de dificultate: mediu

Răspuns: c

**5. Melanina este:**

a. parte componentă a lamei cornoase a unghiei;

b. pigmentul care conferă culoare pielii și părului;

c. substanță dezinfectantă utilizată în saloanele de înfrumusețare;

d. substanța care conferă pielii rezistență și elasticitate.

Nivelul de dificultate: mediu

Răspuns: b

**6. Întrebările de tip deschis adresate clientului în etapa de consiliere:**

1. conduc la neînțelegeri și interpretări greșite;
2. încurajează clientul să ofere mai multe informații;
3. nu oferă informații concludente, edificatoare;
4. oferă răspunsuri de tip „da” sau „nu”.

Nivelul de dificultate: mediu

Răspuns: b